

ПРОТОКОЛ

рабочей группы по независимой оценке качества работы областных государственных образовательных организаций Экспертного совета при заместителе Губернатора Томской области по социальной политике

25 ноября 2013 г.

№ РГ1/ЭС1 - Пр1

г. Томск, пл. Ленина, 6а

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Сайбединов Ш.Г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Экспертного совета при заместителе Губернатора Томской области по социальной политике:

Брекотнин П.З., Сайбединов Ш.Г. (2 члена рабочей группы)

Внешние эксперты:

Ильясова Ю.В., Шевченко Г.Т.

ПРИГЛАШЕННЫЕ

Рязанцева

- председатель Экспертного совета при заместителе Губернатора Томской области по социальной политике

Наталья Владимировна

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Организационные вопросы.
2. Об определении перечня организаций, включаемых в независимую систему оценки качества работы областных государственных образовательных организаций (далее – оценка качества).
3. Об определении показателей качества работы областных государственных организаций образования.

СЛУШАЛИ:

1. Организационные вопросы

Рязанцева Н.В.

ВЫСТУПИЛИ: все присутствующие.

РЕШИЛИ:

1. В связи с самоотводом Танцева А.А., назначенного руководителем рабочей группы по оценке качества (далее – рабочая группа) на заседании Экспертного совета при заместителе Губернатора Томской области по социальной политике, назначить руководителем рабочей группы Сайбединова Ш.Г.

СЛУШАЛИ:

2. Об определении перечня организаций, включаемых систему оценки качества

Сайбединов Ш.Г.

ВЫСТУПИЛИ: все присутствующие.

РЕШИЛИ:

1. Сформировать перечень образовательных организаций для включения в систему оценки качества:

- общеобразовательные организации:

1) Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение кадетская школа-интернат «Томский кадетский корпус»,

2) Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Кадетская школа-интернат «Северский кадетский корпус».

- организации среднего профессионального образования:

1) Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Томский колледж дизайна и сервиса».

2) Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Колледж индустрии питания, торговли и сферы услуг».

СЛУШАЛИ:

3. Об определении показателей качества работы областных государственных организаций образования

Сайбединов Ш.Г.

ВЫСТУПИЛИ: все присутствующие.

РЕШИЛИ:

1. Определить показатели качества работы областных государственных образовательных организаций (Приложение №1).

 Ш.Г.Сайбединов

Приложение №1
к протоколу заседания рабочей группы
по независимой оценке качества
работы областных государственных
образовательных организаций
Экспертного совета
при заместителе Губернатора Томской
области по социальной политике
№ РГ1/ЭС1-Пр1 от 25.11.2013

Критерии, показатели и периодичность проведения оценки качества образовательных организаций Томской области

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

1. Наличие и оценка собственного официального сайта

1.1. Общая информация об организации, в том числе:

- место нахождения, режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;
- структура;
- наличие/отсутствие сведений о вакантных должностях;
- локальные нормативные акты, регламентирующие предоставление услуг;
- сведения о наградах и поощрениях сотрудников организации,
- сведения о достижениях организации.

1.2. Информация об услугах организации, в том числе:

- перечень оказываемых государственных услуг по реализации образовательных программ;
- стоимость платных образовательных услуг.

1.3. Механизм обратной связи, в том числе:

- наличие возможности задать вопрос и получить ответ;
- наличие возможности оставить отзывы и предложения.

1.4. Дополнительная информация и сервисы, в том числе:

- статистическая информация, размещение материалов, статей о работе организации и его специалистах и т.п.
- новостная лента;
- полезные ссылки.

1.5. Удобство навигации сайта, в том числе:

- наличие поисковых механизмов, опций поиска по сайту;
- наличие версии для слабовидящих пользователей сайта.

2. Оценка дополнительных способов представления информации (информационные стенды, вывески, указатели, буклеты, памятки, различная печатная продукция).

2.1. Наличие вывески установленного образца с наименованием организации, места его нахождения (адрес) и режимом работы.

2.2. Наличие информации, обеспечивающей потребителю возможность выбора услуг, в том числе:

- о лицензировании деятельности (в случае если виды деятельности подлежат лицензированию);
- о видах, сроках, условиях и порядке оказания услуг;

- о стоимости услуг;
- о порядке обращений граждан, в том числе в электронном виде (контактные данные организации, вышестоящего или контролирующего органа).

2.3. Наличие офисных вывесок, табличек и указателей, в том числе:

- планов (схем) эвакуации при пожаре;
- указателей на месторасположение гардероба для учащихся;
- указателей на туалетах.

3. Оценка достаточности информирования о работе организации и порядке предоставления услуг.

Критерий «Комфортность условий получения услуг»

1. Наличие освещения прилегающей территории, входа (выхода) в организации.
2. Наличие контейнеров для сбора мусора в холлах.
3. Наличие работающего для учащихся гардероба, туалета.
4. Оборудованность туалета предметами гигиены.
5. Обеспечение достаточной освещенности и проветриваемости помещений, учебных кабинетов организации.
6. Соблюдение чистоты вокруг территории организации.
7. Соответствие материально-технической базы и организации работы организации требованиям безопасности.
8. Соответствие состояния здания, инженерного оборудования, интерьеров помещений организации комфортным условиям для работы с обучающимися.
9. Минимальная доступность услуг для маломобильных групп граждан:
 - Обустройство входа (выхода) в организации пандусами, поручнями или подъемными устройствами у лестниц при входах в здание для маломобильных групп граждан (за исключением организаций не предполагающих предоставление услуг маломобильным группам граждан в соответствии с уставными документами);
 - Наличие возможности для самостоятельного перемещения маломобильных групп граждан внутри организации (в т. ч. числе для передвижения на креслах-колясках).

Критерий «Удовлетворенность качеством обслуживания в организации» (доброжелательность, вежливость и компетентность)

1. Качество образовательного процесса.
 - 1.1. Оценка компетентности, доброжелательности и вежливости работников в организации по отношению к обучающемуся.
 - 1.2. Удовлетворенность качеством питания обучающегося в организации.
 - 1.3. Удовлетворенность работой организации по обеспечению здоровьесберегающих условий для обучающегося.
 - 1.4. Оценка уровня квалифицированности работников организации, обеспечивающей образовательный процесс учащегося.
 - 1.5. Оценка возможности получать (при необходимости) обучающимся непосредственно в организации квалифицированную медицинскую помощь.
 - 1.6. Оценка возможности получать (при необходимости) обучающимся непосредственно в организации консультации психолога.
 - 1.7. Работа организации по формированию у обучающегося духовно-нравственных ценностей и патриотических чувств.

1.8. Организация работы по профилактике вредных привычек, правонарушений, криминализации учащихся.

1.9. Удовлетворенность работой организации по обеспечению индивидуализации обучения и воспитания обучающегося с учетом его личностных особенностей, состояния здоровья, семейных обстоятельств.

1.10. Оценка педагогических условий, созданных для работы с учащимися с ограниченными возможностями здоровья.

2. Качество результата предоставления услуги.

2.1. Степень информированности родителей о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) в организации.

2.2. Использование родителями в качестве источника информации о работе организации ее официального сайта и (или) публичного отчета о результатах деятельности, представленном в сети Интернет.

2.3. Удовлетворенность качеством образования, обеспечиваемого организацией для обучающегося.

2.4. Использование возможности перевода обучающегося в другую образовательную организацию или к другому учителю.

Периодичность проведения мониторинга:

один раз в год.